

Tenniix APP 隐私政策

更新时间：2026年3月23日

生效时间：2025年11月10日

1. 我们如何收集和使用您的用户信息
2. 我们会如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们会如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保护您的用户信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理儿童的个人信息
7. 您的用户信息如何储存以及如何在全球范围转移
8. 本政策如何更新
9. 如何联系我们

TENNIIX APP 是一款由深圳市英汉思动力科技有限公司（以下简称“我们”）提供的产品。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本《隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明，在使用我们的服务时，我们如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。本政策与您所使用的 TENNIIX APP 服务息息相关，希望您仔细阅读，在需要时，按照本政策的指引，作出您认为适当的选择。本政策中涉及的相关技术词汇，我们尽量以简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您的理解。

您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本政策的收集、使用、储存和分享您的相关信息。

1. 我们如何收集和使用您的用户信息

1.1 您使用我司产品或服务过程中我们收集和使用的信息

我们仅会出于本政策所述的业务功能，收集和使用您的用户信息，收集用户信息的目的在于向您提供产品或服务，您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题：

在您使用我们的服务时，允许我们收集您自行向我们提供的或为向您提供服务所必要的信息包括：

- **个人信息**，您在注册账户或使用我们的服务时，向我们提供的相关个人信息，包括姓名、邮箱等，为您建立个人档案，以便您随时查看以及用于个人数据分析。

- **位置信息**，指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您位置的信息，包括：

您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，通过GPS或WiFi等方式收集的您的地理位置信息；您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集。

- **日志信息**，指您使用我们的服务时，系统可能通过cookies、标识符及相关技术收集的信息，包括您的**设备信息、浏览信息、点击信息**，并将该等信息储存为日志信息，为您提供更好的用户体验、保障服务安全。您可以通过浏览器设置拒绝或管理cookie、标识符或相关技术的使用。
- **媒体文件信息**，指您在使用我们的更换头像等功能服务时，我们需要访问您的本地媒体资料库；对于我们收集的用户信息，我们将用于为您提供身份验证、展示发球记录等功能。
- **设备MAC地址信息和软件安装列表信息**，指您在连接我们的视觉模块和臂环模块时，需要收集设备WiFi MAC地址信息和软件安装列表信息，以便我们可以对设备查找以及进行OTA升级、连接设备WiFi热点后可以通过软件安装列表信息正确返回应用；对于我们收集的用户信息，我们将用于为您提供臂环OTA和视觉模块OTA等功能。
- **剪切板信息**，指您在使用APP使用臂环、视觉系统OTA更新功能时，需要用户复制当前视觉系统或是臂环热点的密码信息，以使用户连接设备热点信息。

您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您停止使用服务时，我们将停止使用并删除上述信息。

我们保证会依法对收集后的用户信息进行去标识化或匿名化处理，对于无法单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的信息，不属于法律意义上的个人信息。如果我们将非个人信息与其他信息结合识别到您的个人身份时，或者与您的个人信息结合使用时，我们会在结合使用期间，将此类信息作为您的个人信息按照本隐私政策对其进行处理和保护。

为了更好运营和改善我们的技术和服务，或出于商业策略的变化，当我们提供的产品或服务所需的用户信息收集、使用、处理超出上述范围或者要将收集到的用户信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会在获取用户信息后的合理期限内或处理用户信息前通知您，并获得您的授权同意。

1.2 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）所收集的您的用户信息是您自行向社会公众公开的；

（6）从合法公开披露的信息中收集的您的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（7）根据您的要求签订或履行合同所必需的；

- (8) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；
- (9) 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。
- (11) 法律法规规定的其他情形。

2. 我们会如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 Cookie

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

2.2 设备权限调用

我们在提供服务的过程中，可能需要您开通一些设备权限，包括WiFi、蓝牙、摄像头、媒体文件访问权限。您也可以在设备的设置功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

3. 我们会如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

Tenniix APP 不会在未经您同意或授权的情况下将您的个人信息提供给第三方。但是，经您确认同意，Tenniix APP 可在以下情况下共享您的个人信息。（1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。

（2）我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的用户信息。

（3）与我们的关联公司共享：您的用户信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的用户信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变用户信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

（4）与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。为了更好运营和改善技术和服 务，您同意我们和授权合作伙伴在符合相关法律法规的前提下可将收集的信息用于其他服务和用途。

3.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：（1）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；（2）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合法律和业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：（1）获得您的明确同意；（2）基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求。但我们保证，在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件。

3.4 共享、转让、公开披露信息时事先征得授权同意的例外

请您理解，根据法律法规及相关国家标准，以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的用户信息无需征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）您自行向社会公众公开的信息；
- （6）从合法公开披露的信息中收集的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4. 我们如何保护您的用户信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的用户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的用户信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对网站提供https安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。4.1 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的用户信息。我们只会达成成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4.2 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送用户信息。

4.3 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。即使我们做出了很大努力，采取了一切合理且必要的措施，仍然有可能无法杜绝您的用户信息被非法访问、被非法盗取，被非法篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，请您理解信息网络的上述风险并自愿承担。

4.4 在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报用户信息安全事件的处置情况。

5. 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

5.1 访问您的用户信息

您有权访问您的用户信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：在「个人中心」-「个人信息」进行访问。

如果您无法通过上述链接访问这些用户信息，您可以随时发送电子邮件至 service@tenniix.ai 联系我们。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他用户信息，只要我们不需投入过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请发送电子邮件至 service@tenniix.ai。

5.2 更正您的用户信息

当您发现我们处理的关于您的用户信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过“5.1 访问您的用户信息”中罗列的方式提出更正申请。如果您无法通过上述方式更正这些用户信息，您可以随时使用发送电子邮件至 service@tenniix.ai。我们将在 15 天内回复您的更正请求。

5.3 删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- (1) 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取相应步骤进行处理。当您向我们提出删除请求时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户的安全。当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全存储您的信息直到备份可以清除或实现匿名化。

5.4 用户信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：登录账户后，找到「个人中心」-「个人信息」，选择「删除账户」。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务并依据您的要求，删除或匿名化您的信息，法律法规另有规定的除外。这也将可能导致您失去对您账户中数据的访问权，请您谨慎操作。

5.5 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

5.6 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内作出答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：发送电子邮件至 service@tenniix.ai。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。也请您理解，出于安全保障的考虑、相关法律法规的要求或技术上的限制，对于您的某些请求我们可能无法做出响应，例如以下情形：

- (1) 与用户信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (5) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (6) 用户信息控制者有充分证据表明用户信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (7) 出于维护用户信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (8) 响应用户信息主体的请求将导致用户信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (9) 涉及商业秘密的。

6. 我们如何处理儿童的个人信息

我们非常重视儿童个人信息的保护，我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的用户账户。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

对于经父母或监护人同意而收集儿童用户信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下储存、使用或公开披露此信息，否则我们会设法尽快删除相关数据。

鉴于现有技术和业务模式的限制，我们很难主动识别儿童的个人信息，如果您发现我们在不知情的情况下或在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，您可以及时联系我们，我们将在发现后设法及时删除，如果我们自己发现前述情形的，我们也会及时删除，法律要求我们保留的除外。

7. 您的用户信息如何储存以及如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的用户信息，将存储在中华人民共和国境内。我们只会在本政策所述目的和用途所需的期限内和法律法规规定的最短期限内保留您的用户信息，超出上述保留期间后，我们会根据适用法律法规的要求删除您的用户信息或匿名化处理。法律法规另有规定，或出于公共利益、科学历史研究等的目的，或您的另行授权同意的除外，我们可能需要较长时间保留相关数据。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的用户信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的用户信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移用户信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。与此同时，您的个人信息将在实现本隐私条款所述目的所需的合理时间内保存（除非适用法律要求更长的保存期限）。一旦期限届满，我们将在法律法规要求的时间内删除您的个人信息或者进行匿名化处理。

8. 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的用户信息类型、用户信息的使用方式等；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3) 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

9. 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系，我们将咋子收到后15个工作日内予以回复：

电子邮件： service@tenniix.ai

地 址： Room 315-

B, HKUST IER Building, No.9 Yuexing 1st RD, Yuehai Street, Nanshan District, Shenzhen